

Általános Szerződési Feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik, magatartási kódexre nem utal. A szoftver működésével kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a Szolgáltató a megadott elérhetőségein rendelkezésére áll.

Az ÁSZF hatálya az Szolgáltató által, a Szolgáltató weboldalán keresztül megkötött szerződésekkel létrehozott jogviszonyokra terjed ki. Az ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://back.itlawsolutions.hu/pdf/dsa-aszf.pdf>

1. A Szolgáltató adatai adatai:

- 1.1. A Szolgáltató neve: IT Law Solutions Kft.
- 1.2. A Szolgáltató székhelye: 1068 Budapest, Városligeti fasor 10.
- 1.3. A Szolgáltató elérhetősége: 1068 Budapest, Városligeti fasor 10.
- 1.4. Cégjegyzékszám: 01-09-899374
- 1.5. Adószám: 14336038-2-42
- 1.6. Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
- 1.7. A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe: Websupport Magyarország Kft., H-1119 Budapest, Fehérvári út 97-99., info@mhosting.hu

2. Fogalmak

- 2.1. Bejelentés: a Megbízó által hozzáférhetővé tett, tárolt vagy továbbított tartalom jogellenességével kapcsolatos, a Rendelet alapján arra jogosultak által a Szolgáltató által üzemeltetett Szoftveren keresztül bejelentés.
- 2.2. Bejelentő: az a személy, aki a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló 2022/2065 Európai Parlament és Tanács rendelete alapján bejelentésre jogosult.
- 2.3. Megbízó: az a vállalkozás, amely részére a Rendelet kötelezővé teszi a bejelentések megtételéhez szükséges belső mechanizmusok fenntartását.
- 2.4. Rendelet: a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló 2022/2065 Európai Parlament és Tanács rendelete.
- 2.5. Szerződés: a Megbízó, valamint Szolgáltató között létrejött, jelen ÁSZF által szabályozott megbízási szerződés.
- 2.6. Szoftver: a Rendelet által előírt belső mechanizmus teljesítésére szolgáló, automatikusan beépülő elektronikus rendszer, amely lehetővé teszi, hogy az arra jogosultak bejelentést tegyenek a Megbízó által tárolt, hozzáférhetővé tett vagy továbbított tartalom jogellenességével kapcsolatosan.
- 2.7. Törvény: az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény.

3. Alapvető rendelkezések:

- 3.1. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint az ÁSZF értelmezésére a magyar, valamint európai uniós jog az irányadó, különös tekintettel a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló 2022/2065 Európai Parlament és Tanács rendeletére, az internetes közvetítő szolgáltatások egyes szabályairól szóló 2023. évi CIV. törvény, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások és az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
- 3.2. Az ÁSZF 2024. 01. 15-étől hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 5 (öt) nappal a weboldalon közzéteszi. A Megbízó valamely szolgáltatási csomag megrendelésekor elfogadja az ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot.
- 3.3. A Szolgáltató és Megbízó között létrejött szerződésben nem szabályozott kérdésekre jelen ÁSZF irányadó.
- 3.4. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a szolgáltatás terjesztése tekintetében.

4. A Szolgáltatás

- 4.1. A Szolgáltató által biztosított Csomagok három részterméket tartalmaznak, nevesítve: (1) a Rendelet által említett belső mechanizmus biztosítását szolgáló Szoftver üzemeltetését, (2) a Szoftveren keresztül érkezett bejelentések kivizsgálását, emellett szükség esetén a tartalom korlátozására irányuló ajánlás és ehhez kapcsolódó indoklás elkészítését, (3) a Megbízó számára segítségnyújtást a Rendeletnek megfelelő általános szerződési feltételek és belső szabályzatok kialakításához. A Csomagok résztermékei egyenként nem, csupán összességükben vásárolhatók meg.
- 4.2. A Csomagokhoz a Szolgáltató által (1) előre meghatározott havidíj, (2) előre meghatározott havidíj és kezelési díj vagy (3) a Szolgáltató és Megbízó által egyedi megállapodás alapján meghatározott havidíj tartozik. A kezelési díj mértéke az adott hónapban beérkezett bejelentések számához igazodik. A Csomagoknál meghatározott árak forintban értendők és az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.
- 4.3. A Szolgáltatás tehát a 4.1. pontban foglaltakat tartalmazza és a Szoftver két csatornán keresztül elérhető a Bejelentők részére: (1) az automatikusan beépülő modulon keresztül vagy (2) *emailen keresztül / a Szolgáltató weboldalán keresztül közvetlen üzenetküldéssel.*

Csomagok:

- 4.4. A Szolgáltatás igénybevételéhez a Megbízónak választania kell a Szolgáltató által előre összeállított Csomagok közül, amelyekről részletes tájékoztatást az 1. számú melléklet tartalmaz.

A belső mechanizmus működéséhez szükséges szoftver üzemeltetése:

- 4.5. A Szolgáltatás magában foglalja a belső mechanizmus működéséhez szükséges bejelentési rendszer üzemeltetését, amely rendszer a Megbízó weboldalába automatikusan beépülve végzi el a bejelentések fogadását, becsatornázását.
- 4.6. A beépülő modul integrálása a Szolgáltató által előre megadott kóddal történik, melyet a Megbízó saját weboldalába önállóan tud beilleszteni. Szolgáltató kizárja felelősségét,

amennyiben Megbízó az előre megadott kódot nem a megfelelő helyre vagy módon illeszti be, és ezért a Szolgáltatás nem használható rendeltetésszerűen.

- 4.7. Szolgáltató biztosítja azt, hogy a bejelentésre jogosultak által kellően pontos és megfelelően indokolt bejelentések benyújtását. Ennek teljesítéséhez mind az automatikusan beépülő modulhoz, mind **az e-mailen / Szolgáltató weboldalán** keresztül megtehető bejelentésekhez megfelelő tájékoztatót biztosít a Bejelentők számára.
- 4.8. Szolgáltató kizárólag elektronikus úton, így az automatikusan beépülő modulon, vagy **e-mailen / Szolgáltató weboldalán** keresztül biztosítja a bejelentések fogadását.
- 4.9. Az automatikusan beépülő modul mellett, az **írásbeli bejelentésekre alkalmas info@itlawsolutions.hu emailt is fenntartja / az írásbeli bejelentésekre alkalmas Szolgáltató weboldalán közvetlenül elérhető üzenetküldést is fenntartja (<https://itlawsolutions.hu/kapcsolat/>), melyen tett bejelentés egyenértékű a beépülő modulon keresztül tett bejelentéssel. Amennyiben Bejelentő **e-mailen / közvetlenül a Szolgáltató weboldalán** keresztül adja le a bejelentését, a levél beérkezéséről egy automatikus visszaigazolást kap.**

Belső panaszkezelési rendszer:

- 4.10. Jelen albekezdés szabályait nem kell alkalmazni, amennyiben a Megbízó a 2003/361/EK ajánlásban meghatározott mikro- vagy kisvállalkozásnak minősül.
- 4.11. Amennyiben a Megbízó köteles a Rendelet 20. cikkében meghatározott belső panaszkezelési rendszer fenntartására, úgy Szolgáltató az ehhez szükséges feltételeket is biztosítja.
- 4.12. Amennyiben Bejelentő a Bejelentés kivizsgálását követően panasszal kíván élni, úgy Szolgáltató egy előre megadott e-mail címen keresztül a döntést követő 6 (hat) hónapon belül biztosítja számára a panasz megtételét.
- 4.13. Szolgáltató a határidőben beérkezett panaszokat kivizsgálja és indokolással együtt javaslatot tesz Megbízónak a szükséges intézkedések megtételére, valamint szükség esetén a korábbi döntés késedelem nélküli visszavonására is javaslatot tehet.

Alvállalkozó igénybevétele:

- 4.14. Megbízó jelen ÁSZF elfogadásával hozzájárul ahhoz is, hogy a bejelentések kivizsgálásához Szolgáltató alvállalkozót vegyen igénybe (továbbiakban: Alvállalkozó).
- 4.15. A bejelentések kivizsgálását végző alvállalkozó adatai az alábbiak:
Név: Kolejanisz Ügyvédi Iroda
Székhely: 1068 Budapest, Városligeti fasor 10.
Kamarai azonosító: 4342
Adószám: 18733846-2-41
- 4.16. Szolgáltató vállalja, hogy az Alvállalkozó adatainak változásáról, valamint az Alvállalkozó személyének változásáról késedelem nélkül tájékoztatja Megbízót.

A bejelentések kivizsgálása:

- 4.17. Alvállalkozó a beépülő modulon vagy **e-mailen / közvetlenül Szolgáltató weboldalán keresztül beérkezett** bejelentéseket kellő gondossággal, tárgyilagosan eljárva készíti el a döntéstervezetet, valamint a hozzá kapcsolódó indokolást.

- 4.18. Alvállalkozó a meghozott döntéstervezetet köteles egyértelműen és konkrétan indokolni, amennyiben a bejelentéssel érintett információval kapcsolatban bármilyen korlátozásra azért tesz javaslatot, mert az információ jogellenes vagy nem felel meg a szerződési feltételeknek.
- 4.19. Alvállalkozó az alábbi korlátozásokra tehet javaslatot Megbízó részére:
- az egyes információk láthatóságának korlátozása, ideértve annak eltávolítása a tartalomhoz való hozzáférés megszüntetése, vagy a tartalom hátrасorolása,
 - a Megbízó általi pénzkifizetések felfüggesztése, megszüntetése vagy egyéb korlátozása,
 - a Megbízó általi szolgáltatásnyújtás teljes vagy részleges felfüggesztése vagy megszüntetése,
 - a Megbízó által nyújtott szolgáltatást igénybe vevő fiókjának felfüggesztése vagy megszüntetése.
- 4.20. Tekintettel a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás oszthatatlan jellegére, az Alvállalkozó a beérkezett bejelentéseket köteles kivizsgálni és indokolással ellátott döntésre irányuló javaslatot tenni.
- 4.21. Az Alvállalkozó a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja mind a Bejelentőt, mind pedig a Megbízót.
- 4.22. Bűncselekmény gyanúja esetén Alvállalkozó, vagy az Alvállalkozó indítványára a Szolgáltató haladéktalanul értesíti Megbízót, akinek választása alapján Alvállalkozó szükség esetén felkeresi és értesíti arról az illetékes hatóságot.

Segítségnyújtás ÁSZF és belső szabályzat kialakításához:

- 4.23. Szolgáltató vállalja, hogy Megbízóval való előzetes egyeztetés alapján az említett Alvállalkozó közreműködésével a Megbízó már használatban lévő általános szerződési feltételeit, valamint belső szabályzatait a Rendeletnek való megfelelés érdekében felülvizsgálja, szükség esetén módosítja. Amennyiben ilyen dokumentumokkal Megbízó még nem rendelkezik, úgy Szolgáltató vállalja, hogy elkészíti azokat.
- 4.24. Szolgáltató vállalja, hogy a felülvizsgált, valamint elkészített általános szerződési feltételeket naprakészen tartja és szükség esetén módosítja.

5. A regisztráció menete és a Szerződés létrejötte

- 5.1. A Szolgáltatás igénybevételéhez és a Szerződés megkötéséhez elengedhetetlen a Megbízó regisztrációja. A regisztrációhoz szükséges űrlap a <https://itlawsolutions.hu/register/> weboldalon a „Regisztráció” gombra kattintva érhető el. A regisztrációt követően Megbízóhoz a Szolgáltató egy egyedi azonosítót generál, amelyhez tartozik az 5.4. pontban megnevezett egyedi kód.
- 5.2. A Szerződés megkötése Megbízó és Szolgáltató között a Szolgáltató weboldalán történik. Megbízó a Szolgáltató weboldalán közzétett csomagajánlatok közül a „Megrendelés” gombra kattintva tudja kiválasztani a kért szolgáltatási csomagot. Ezt követően a weboldalon szükséges megadnia a Szerződés megkötéséhez szükséges adatokat, valamint egy kapcsolattartó nevét és elérhetőségét.
- 5.3. A Megbízó a Csomag kiválasztásával és megrendelésével kijelenti, hogy jelen ÁSZF és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadta, az adatkezeléshez hozzájárult.

- 5.4. A megrendelést követően Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb 48 (negyvennyolc) órán belül megerősítést küld Megbízó elektronikus levelezési címére, amely megerősítés tartalmazza a felek között létrejött Szerződés lényeges elemeit, valamint tartalmazza a Szolgáltató által generált egyedi kódot, amelynek a Megbízó által használt weboldalba való beillesztésével és az első havi csomagdíj megfizetésével a Szolgáltatás elérhetővé válik. A megrendelés visszaigazolásával kapcsolatos minta megtekinthető az ÁSZF 2. számú mellékletében.
- 5.5. Az egyedi kód Megbízó által használt weboldalba történő beillesztésével kapcsolatos felelősség a Megbízót terheli.
- 5.6. A Szolgáltatás Megbízó weboldalán attól az időponttól válik elérhetővé, amikor az első havi csomagdíj megfizetésre került és a Szolgáltató által generált egyedi kódot a Megbízó beilleszti az általa használt weboldalba. A szolgáltatás másik módja (e-mailen keresztüli bejelentések lehetővé tétele / **a Szolgáltató weboldalán keresztül közvetlenül tehető bejelentések lehetővé tétele**) az első havi csomagdíj megfizetésétől kezdve elérhető válik. Amennyiben az első havi csomagdíj annak esedékességétől számított 5 (öt) napon belül nem kerül kifizetésre, úgy az ÁSZF 6.4. pontja irányadó.
- 5.7. A Szerződésben Szolgáltató vállalja, hogy a Rendelet alapján előírt belső mechanizmus működéséhez szükséges kötelezettségeket maradéktalanul teljesíti és a bejelentések kivizsgálását, a döntésre irányuló, indokolással ellátott javaslat elkészítését, valamint Megbízó általános szerződési feltételeinek és belső szabályzatainak felülvizsgálatát a 4. pontban megjelölt alvállalkozóval együttműködve elvégzi. Megbízó a Szerződésben vállalja, hogy a fent megnevezettek teljesítéséért a Csomaghoz tartozó havidíjat, valamint – amennyiben a Csomag tartalmazza – kezelési díjat megfizeti.
- 5.8. A Szerződés határozott időre 1 (egy) évre jön létre, amely határozott idő a megrendelés napjával kezdődik.
- 5.9. Amennyiben Megbízó a határozott idejű szerződés lejáratát megelőző 30. (harmincadik) napig írásban nem kéri Szolgáltatótól a szerződés megszüntetését, úgy a szerződés automatikusan meghosszabbításra kerül a korábbi szerződési kikötéssel megegyező hosszúságú időszakra.
- 5.10. A beillesztést követően a Szolgáltatás a Megbízó weboldalán, mint automatikusan beépülő modul közvetlenül válik elérhetővé a Bejelentők számára, ugyanakkor a bejelentéseket a Szolgáltató akkor köteles fogadni, amikor az első havi csomagdíjat a Megbízó megfizette.
- 5.11. Megbízó a szerződés lejáratát megelőző 30. (harmincadik) napig írásban kérheti Szolgáltatótól a Szerződésben kiválasztott Csomag módosítását. A Csomag módosítására a Szerződéssel érintett időszakban egyéb módon nincsen lehetőség.

6. A Szerződés megszüntetése, felmondása

- 6.1. A Szerződés bármelyik fél által legkésőbb annak lejáratát megelőző 30. (harmincadik) napig mondható fel.
- 6.3. Amennyiben Szolgáltató szerződésszegése következtében Megbízónak a Szerződés teljesítéséhez fűződő érdeke megszűnt, úgy indokolással azonnal felmondhatja a Szerződést.
- 6.4. Amennyiben az első havi csomagdíj megfizetésére annak esedékességétől számított 5 (öt) napon belül nem kerül sor, úgy a szerződés a felek között megszűnésre kerül. Ezzel összefüggésben a Megbízót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 6.5. Amennyiben Megbízó nem tesz eleget a havidíj megfizetési kötelezettségének, úgy Szolgáltató a fizetési felhívást követő hónap 5. (ötödik) napjától jogosult felmondani a Szerződést.

- 6.6. A szerződés felmondásától kezdve a Szolgáltató nem fogadja a bejelentéseket, nem vizsgálja ki azokat és elérhetetlenné teszi a beépülő modult, valamint e-mail címet a Megbízó weboldalán.

7. Díjfizetés

- 7.1. Az egyes Csomagokhoz tartozó díjak megállapítása a Szolgáltató által egyoldalúan történik. A Csomagdíjak forintban értendők és az általános forgalmi adót (ÁFA) nem tartalmazzák.
- 7.2. A Megbízó a Csomag megrendelésével kötelezettséget vállal arra, hogy a Csomagnál feltüntetett díjakat (lásd az 1. számú mellékletben), azok esedékességekor megfizeti Szolgáltató részére. Megrendelésről szóló visszaigazolás megérkezését követően az első hónap havidíja a visszaigazolás Megbízó általi hozzáférhetővé válásától azonnal esedékessé válik, ezt követően minden hónap 5. napjáig szükséges megfizetni az adott hónapra vonatkozó Csomagdíjat. A kezelési díj mértékéről Szolgáltató minden hónap végén tájékoztatást küld Megbízó részére, amely kezelési díj a tárgyhót követő havidíjjal együtt válik esedékessé.
- 7.3. A havidíjakról, valamint kezelési díjakról szóló számlát Szolgáltató elektronikus úton küldi meg Megbízó részére.
- 7.4. A Csomaghoz tartozó díjak megfizetése történhet közvetlenül a weboldalon keresztül bankkártyás fizetéssel, valamint a Szerződés létrejöttéről szóló visszaigazolásban szereplő bankszámlára való átutalással.
- 7.5. A Csomaghoz tartozó díjak megfizetését Szolgáltató az 5.1. pontban meghatározott regisztrációkor generált egyedi azonosító alapján bármikor ellenőrizheti a Szolgáltató weboldalán történő belépést követően.
- 7.6. A Csomaghoz tartozó havidíjat Szolgáltató csak a Központi Statisztikai Hivatal oldalán közzétett infláció éves mértékével emelheti meg, melyről a díj megemelését megelőző 30. (harmincadik) napig tájékoztatnia kell Megbízót.
- 7.7. Amennyiben Megbízó a Csomaghoz tartozó havidíjat annak esedékességekor nem fizeti meg, úgy Szolgáltató írásban felhívja ennek teljesítésére. Amennyiben Megbízó a felhívástól számított 10 (tíz) napig ennek nem tesz eleget, úgy Szolgáltató 11. (tizenegyedik) naptól jogosult a Szolgáltatás felfüggesztésére a havidíj, valamint a késedelmi kamat megfizetéséig. A késedelmi kamatra a Ptk. késedelmi kamatra vonatkozó szabályai irányadók.
- 7.8. Amennyiben Megbízó a havidíj megfizetésének a késedelemmel érintett hónapot követő hónap 5. (ötödik) napjáig nem tesz eleget, úgy a 6. pontban foglaltak lesznek irányadók.
- 7.9. A Szolgáltató törvényes eljárására Megbízó nem alapozhatja a havidíj megfizetésének megtagadását.

8. Titoktartási kötelezettség:

- 8.1. A Szerződésben foglalt Szolgáltatással kapcsolatos minden információ üzleti titoknak minősül, melyre az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései irányadók.
- 8.2. A Szerződésben foglalt, valamint a Szolgáltatásra vonatkozó információk - a szerződés fennállása és annak megszűnése után - csak és kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával ismerhetők meg harmadik fél által.

9. Tájékoztatási kötelezettség:

- 9.1. Amennyiben Szolgáltató a rendszeren karbantartási munkákat, frissítéseket végez, amelyek miatt előreláthatóan rövidebb időre szünetel a Szolgáltatás, azt a Megbízóval a karbantartás megkezdése előtt legkésőbb 7 (hét) nappal hamarabb közölni kell
- 9.2. Megbízó a Szolgáltatás hibáiról, üzemzavaráról haladéktalanul köteles tájékoztatni Szolgáltatót. Szolgáltató a hibát haladéktalanul, de legkésőbb 72 (hetvenkét) órán belül köteles orvosolni.
- 9.3. Szolgáltató az üzemzavar, valamint Szolgáltatás kiesés során vizsgálja, hogy a hiba mely szerződő fél érdekkörébe tartozik. Amennyiben a Szolgáltatás működésének zavara, szünetelése a Megbízó érdekkörében merül fel, úgy az ÁSZF 14.3. pontja irányadó. Amennyiben viszont az a Szolgáltató érdekkörében merült fel, úgy Szolgáltató köteles a hibát haladéktalanul kijavítani és Megbízót megfelelő módon és mértékben kompenzálni.
- 9.4. A Szolgáltatás kiesésével érintett napokat – amennyiben a Szolgáltatás kiesése Szolgáltató érdekkörében fellelhető okra vezethető vissza – Szolgáltató köteles a következő hónapban arányosan jóváírni és az adott hónap havidíját arányosan csökkenteni.
- 9.5. Megbízónak haladéktalanul tájékoztatnia kell Szolgáltatót minden olyan körülményről, amely a Szolgáltatás működését akadályozhatja, megghiúsíthatja.

10. Az ÁSZF megsértésének következményei

- 10.1. Az ÁSZF megsértése esetén Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Szolgáltatást felfüggeszse.
- 10.2. Az ÁSZF megsértéséből származó kára esetére a Szolgáltató kártérítést igényel a Megbízótól. A Megbízó köteles a kárt megtéríteni, amit az ÁSZF megsértésével okozott.

11. Szerzői jogok

- 11.1 A Szolgáltatás szerzői jogi műnek minősül.
- 11.2 A Szolgáltató weboldaláról bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak a weboldalra való hivatkozással lehet.
- 11.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát a szolgáltatás valamennyi elemére, az egyedileg generált kódra, valamint az internetes reklámfelületeire.
- 11.4 Tilos a Szolgáltatás tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése, valamint bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Szolgáltatás vagy annak bármely része módosítható.
- 11.5 Az ITLawSolutions név és logó, valamint az weboldal és az automatikusan beépülő modul bármely arculati eleme szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásos hozzájárulásával lehetséges.

12. Adatvédelem

Az Oldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő linken:
<https://back.itlawsolutions.hu/pdf/dsa-adatkezelesi.pdf>

13. Panaszkezelés rendje

- 13.1. A Szolgáltató célja, hogy a megfelelő minőségben, a Megbízók teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben a Megbízónak panaszja van a Szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a info@itlawsolutions.hu e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 13.2. Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató öt évig megőrzi.

14. Egyéb rendelkezések

- 14.1. A Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben a Megbízó más nevében, más személy adataival veszi igénybe a Szolgáltató által biztosított szolgáltatásokat vagy egyébként valótlan adatokat ad meg.
- 14.2. A Szolgáltatót a Megbízó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető károkért semminemű felelősség nem terheli.
- 14.3. Szolgáltató nem vállal felelősséget a Szolgáltatás szüneteléséért, elérhetetlenségéért, ha annak oka a Megbízó eszközeiben beállt hibára vezethető vissza. Szolgáltató a felelősségét kizárja a Megbízó eszközeiben beállt hibából adódó adatvesztésért.
- 14.4. Szolgáltatónak a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség körében azokat a károkat kell megtérítenie Megbízó számára, amelyek tekintetében Megbízó bizonyítja, hogy a kár, mint a szerződésszegés lehetséges következménye, már a szerződés megkötésekor előre látható volt. A Szolgáltatótól követelhető kártérítés mértéke nem haladhatja meg a Szerződésben meghatározott 12 (tizenkét) havi Csomagdíj mértékét.
- 14.5. Szándékos károkozás esetén Szolgáltató a teljes kárért felel.
- 14.6. Szolgáltató a feladatellátása körében igénybevett Alvállalkozóért, mint közreműködőért a Ptk. szabályai szerint úgy felel, mintha az adott ügyben saját maga járt volna el.
- 14.7. Szolgáltató folyamatosan ellenőrzi és karban tartja a Szolgáltatás működéséhez szükséges szoftvert, biztosítja annak hibamentes és folyamatos rendeltetésszerű működését.
- 14.8. Az ügyfélszolgálattal a info@itlawsolutions.hu email címen keresztül lehet felvenni a kapcsolatot.

Kelt: Budapest, 2024. január 15.

1. számú melléklet

KIRÁLY CSOMAG: A csomag havidíja: 33.900 Forint, emellett minden bejelentés beérkezése (ún. ticketek) után 7.990 Forint kezelési díjat számolunk fel.

Csomag tartalma:

- ✓ Az Ügyfél weboldalába automatikusan beépülő modul
- ✓ A szoftveres rendszer működésének folyamatos ellenőrzése, szükség esetén karbantartása
- ✓ Személyes adatok védelme
- ✓ Bejelentések teljeskörű vizsgálata ügyvéd bevonásával
- ✓ A beérkezett bejelentések elszámolása ticketként

JOKER CSOMAG: A csomag havidíja 44.990 Forint, amely nem csupán a szoftver üzemeltetését, hanem a beérkezett bejelentések kezelési díját is tartalmazza függetlenül azok számától.

- ✓ Az Ügyfél weboldalába automatikusan beépülő modul
- ✓ A szoftveres rendszer működésének folyamatos ellenőrzése, szükség esetén karbantartása
- ✓ Személyes adatok védelme
- ✓ Bejelentések teljeskörű vizsgálata ügyvéd bevonásával
- ✓ A kivizsgált bejelentések költsége a havidíjba van kalkulálva

ÁSZ CSOMAG: A fenti választott két csomag valamelyike és emellett az általános szerződési feltételek vizsgálata és kidolgozott javaslat azok átalakítására. A csomag díja külön konzultáció kérdése, kérem keresse kollégánkat az elérhetőségeinken.

A megadott csomagokhoz nem tartozik telepítési / regisztrációs díj, valamint a feltüntetett árak az általános forgalmi adót nem tartalmazzák.

2. számú melléklet

Tisztelt !

Köszönettel fogadtuk a oldalon leadott megrendelését. Tájékoztatjuk, hogy a megrendelés leadásával az alábbi szolgáltatás nyújtására létrejött szolgáltatási szerződésre jelen levélhez csatolt dokumentumban találja a legfontosabb tudnivalókat.

A Szerződés az ÁSZF 5. pontjában meghatározottak alapján – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény elektronikus szerződéskötésre vonatkozó szabályaira – jött létre az alábbi felek között:

Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Bankszámlaszám:
mint Szolgáltató és

Név:
Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
mint Megbízó.

A megrendelés alapján Szolgáltató vállalja, hogy a digitális szolgáltatások egységes piacáról és a 2000/31/EK irányelv módosításáról szóló 2022/2065 Európai Parlament és Tanács rendelet alapján előírt belső mechanizmus működéséhez szükséges kötelezettségeket maradéktalanul teljesíti és a bejelentések kivizsgálását, a döntésre irányuló, indokolással ellátott javaslat elkészítését, valamint Megbízó általános szerződési feltételeinek és belső szabályzatainak felülvizsgálatát az ÁSZF-ben megjelölt alvállalkozóval együttműködve elvégzi.

Megbízó vállalja, hogy az általa kiválasztott szolgáltatási csomaghoz tartozó havidíjat, valamint szükség esetén kezelési díjat Szolgáltató részére megfizet.

A Megbízó által kiválasztott szolgáltatási csomag:, mely tartalmazza az ÁSZF 1. számú mellékletében foglalt részszerződések teljesítését.

A kiválasztott csomaghoz tartozó havidíj – és a konstrukciótól függő kezelési díj – megfizetése történhet a következő linken keresztül bankkártyás fizetéssel, valamint a Szolgáltató által megadott adatok között feltüntetett bankszámlaszámra történő átutalással. Az első havi csomagdíj jelen Szerződés hozzáférhetővé válásától esedékes, ezt követően minden hónap 5. (ötödik) napjáig fizetendő. A Szolgáltatás az első havi részlet kiegyenlítésével válik elérhetővé.

A Szolgáltatás, mint a Megbízó weboldalába automatikusan beépülő modul tehát az első havi csomagdíj megfizetésétől válik elérhetővé. A weboldalba történő integráláshoz szükséges egyedi kód az alábbi: A weboldalba történő beillesztéshez kapcsolódó általános tájékoztató az alábbi linken található.....

Szerződő felek az ÁSZF-ben meghatározott tájékoztatási kötelezettség teljesítésére, valamint kapcsolattartásra az alábbi feleket jelölik ki:

- Megbízó kapcsolattartója
- Szolgáltató kapcsolattartója.

A szolgáltatási csomag megrendelésekor a Megbízó által megismert és elfogadott általános szerződési feltételek, valamint adatkezelési tájékoztató teljes egészében a felek között létrejött szerződés részévé válik.